

ฝ่ายบริหารทั่วไป
สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง
เลขรับ-ส่งที่ คคท. 4917/๕๗
วันที่ 13/6/5๗
เวลา 14.๐3

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E กษ0201.06/ว3190

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สตก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ 6580

วันที่ 10 มิ.ย. 2557

คคท. 805/๕๗

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
☐ เพื่อโปรดพิจารณา ☐ เพื่อโปรดดำเนินการ ☒ เพื่อโปรดทราบ	
หมายเหตุ	

๐/๕ 5

วิลาสินี นาผลงาม

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

สบน. ปฏิบัติราชการแทน สบน.

๑๑ มิ.ย. ๒๕๕๗

เรียน ผ.สท. ๑-๑๖ ผอ.ส.ทท. ผอ.ป.ทท.

เพื่อโปรดทราบ

๐ ๐๐๐๐

(นางอัมพร ศรีสมานวัตร)

สบท.พท.

๑๑ มิ.ย. ๒๕๕๗

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๑๕๔๕๘/
วันที่ ๕ ธ.ค. ๒๕๕๗
เวลา.....

ที่ ทก (สรอ) ๕๑๐/๒๕๕๗/ว.๙๗๓

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานของรัฐและเป็นองค์การมหาชน จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีภารกิจหลักในการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ปัจจุบัน สรอ. ดำเนินโครงการต่างๆ ที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ อาทิเช่น โครงการบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mail Go Thai Service) บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) และบริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring : Govmon) เป็นต้น

ในการนี้ เพื่อรองรับการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการของ สรอ. จึงได้จัดตั้ง ศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center) ในการให้บริการรับแจ้งปัญหา สอบถามข้อมูลของบริการต่างๆ ของ สรอ. พร้อมทั้งรับคำแนะนำ หรือติชม ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งหน่วยงานของท่านสามารถติดต่อได้ ดังนี้

ศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center)

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐

หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@ega.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๔/๕

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ฝ่ายบริการให้คำปรึกษา

ศูนย์บริการลูกค้า

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๗๐๑ (พongam)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

Enabling Complete & Secure e-Government ■