



เลขที่เอกสารในระบบ E... ๖๗๐๐๒/๒๑๖/๒๕๕๗

บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง
เลขรับ-ส่งที่ ๖๗๐๐ ๑๔๗๒/๕๗
วันที่ ๒๐/๒/๕๗
เวลา ๑๕.๐๕.
๓.๗๓.๑๘๙/๕๗

ส่วนราชการ... ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน... สำนักกฎหมายและที่ดิน... โทร. ๐ ๒๖๖๙ ๓๕๕๖

ที่ สมต.๐๒/๒๑๖

วันที่ ๑๕

กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง... ขออนุมัติครุฑทองแบบสำหรับตรวจสอบพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับจากฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน

สำนักกฎหมายและที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

เรียน ผบ.พญ. ผบ.พก. และ ผบ.ท.ชป.๑-๑๗

ด้วยฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน สำนักกฎหมายและที่ดิน ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับจากฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน สำนักกฎหมายและที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ เพื่อติดตามประเมินผลการให้บริการ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ในการนี้ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดินจึงขอความอนุเคราะห์ให้แจ้งหน่วยงานภายในสังกัดตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับจากฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน สำนักกฎหมายและที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ตามที่แนบ จะขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๓

(นายสุทธิพงษ์ กาญจนเกษร)

ผกม.

เรื่อง ๐๑๓.๑-๑๖ ๑๖๙ กท. ๑๐๒ กท.

เพื่อโปรดพิจารณาในคดีของเรื่องสิทธิใน

การขออนุญาตถมที่ดินจากสำนักงาน กท.๑๐๒ กท. ๑๐๒

ทศ ๑๐๒ กท. ๑๐๒ กท. ๑๐๒ กท. ๑๐๒ กท. ๑๐๒

๓

(นางสาวพิศมัย เฟื่องทรัพย์)

พด.พก. ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผบ.ท.ชป.

๓๐-๒๐๑.๗.๕๗

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่ได้รับจากฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน สำนักกฎหมายและที่ดิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

คำแนะนำ

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหรือกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ () ชาย () หญิง
- ๑.๒ อายุ ปี
- ๑.๓ ระดับการศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () อนุปริญญา/ปวส.
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ
- ๑.๔ สังกัดหน่วยงาน โครงการ/กลุ่ม/ฝ่าย/.....
สำนักชลประทานที่..... /สำนักงานก่อสร้าง.....

ส่วนที่ ๒ ท่านมีความจำเป็นต้องขอรับบริการจากฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน ในเรื่องใด (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ หัวข้อ)

- ๒.๑ การจัดสรรงบประมาณ ค่าซื้อที่ดิน ค่าทดแทนค่าร้อยละในการจัดหาที่ดิน ()
- ๒.๒ การตรวจสอบบัญชีค่าทดแทนทรัพย์สิน ()
- ๒.๓ การขออนุญาตใช้พื้นที่จากหน่วยงานของรัฐ ()
- ๒.๔ การขอตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาที่ดิน ()
- ๒.๕ การเรียกร้องขอรับเงินค่าทดแทนทรัพย์สิน ()
- ๒.๖ เรื่องอื่น ๆ ()

ส่วนที่ ๓ กรณีให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย (✓) ให้ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ลักษณะการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจอย่างมาก
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือคำอธิบายในเรื่องที่ท่านมาติดต่อ					
๖. เรื่องอื่น ๆ.....					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

.....

.....

.....