



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๐๙๐๔ ภายใน ๒๕๐๔

ที่ สพก ๖๕๕ /๒๕๕๖

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง

เรียน ผสภ.๑ - ๑๖ พก. ผวศ.พก. ผตบ.พก. ผบ.พก. และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั่วไป สพก.

ด้วยฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจ/สอบถามความพึงพอใจในด้านการให้บริการเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป และเป็นไปตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงานของท่านตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง จำนวน ๑๐ ชุด ตามเอกสารที่แนบ และส่งคืนแบบสอบถามให้ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

(นางอัมพร ศรีสมานูวัตร)

ผบ.พก.

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมของสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดกลาง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1.1 หน่วยงาน (ส่วน/โครงการ/ฝ่าย).....

1.2 ประเภทของการรับราชการ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ

1.3 เพศ ชาย หญิง

1.4 อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41 ปี มากกว่า 50 ปี

1.5 อายุราชการ ต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปี 21-30 ปี มากกว่า 30 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด 0= ไม่แสดงความคิดเห็น

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	0
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน						
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร						
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ						
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
1.4 มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ						
2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน						
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส						
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง						
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน						
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ						
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน						
3.4 มีที่จอดรถเพียงพอ						

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	0
4.ด้านผู้บังคับบัญชา						
4.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน						
4.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ						
4.3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง						
4.3 เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น						
4.4 มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา						
4.5 มีการให้การตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงาน						
5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด						

- * ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่าน.....คะแนน
- * ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....